

## Foonz、オムニチャネル型コミュニケーションプラットフォーム 「ソクコム」の提供を開始

～企業のコミュニケーション業務における生産性向上を実現～

Foonz 株式会社(本社:神奈川県横浜市西区、代表取締役:星野 純一 以下「Foonz」)は、ワンプラットフォームで多様なコミュニケーションを実現可能にする、オムニチャネル型コミュニケーションプラットフォーム「ソクコム」の提供を開始します。



昨今、新型コロナウイルスの流行をはじめ、ダイバーシティや DX 推進など社会の大きな変化によりコミュニケーションのあり方も多様化が進んでいます。一方、企業の労働力不足の課題は深刻化し、業種業界問わず多くの企業で生産性向上に向けた取り組みが必要とされています。

Foonz はこれまで、企業の電話業務における業務効率化・生産性向上を支援するため CTI(※1)や IVR 機能(※2)などを搭載した多機能コールシステムサービスを開発・提供してまいりました。

従来のコミュニケーションツールでは、使用目的や相手によってツールを使い分ける必要がありましたが、コミュニケーションの多様化により、ツールを横断したコミュニケーションが必要となるケースが増え、お客様を含む多くの企業からツールの一元化や連携に関するお問合せをいただくことが多くなりました。

このような状況を受け、企業のコミュニケーションにおける課題を解決すべく、オムニチャネル型コミュニケーションプラットフォーム「ソクコム」を開発し提供する運びとなりました。

※1 Computer Telephony Integration の略

※2 Interactive Voice Response の略

## ■ソクコムについて

「ソクコム」は、企業の電話を中心とするコミュニケーション業務において、近年多様化しているコミュニケーション手法に沿った機能をワンプラットフォームで利用可能にしたオムニチャネル型コミュニケーションプラットフォームです。

従来の電話の発着信に加え、顧客データベースの中からどの顧客からの入電が瞬時に把握ができる「着信ポップアップ機能」や、OJTなどで活用される「モニタリング機能」、セキュリティ面を配慮した「番号マスク機能（特許出願中）」など、コールセンターやコンタクトセンターで必要となる機能も搭載しています。顧客管理に関しては、システム内管理と外部 SFA・CRM ツールと連携でシステムを横断してデータの利活用が可能です。

また、様々な用途に合わせて機能カスタマイズやプラン設計ができ、業種業界問わずご活用いただけます。

(サービスサイト URL: <https://sokucom.cloud/>)



## ■今後について

今後、「SMS」、「IVR」、「チャット」、「MAIL」、「FAX」、「ビデオチャット」などの多岐にわたるコミュニケーション機能の追加を予定しています。また、上記の機能に加え、「API 連携機能」、「音声の録音文字化」、「AI 解析」など様々なオプション機能の開発を進めています。

これまで、コミュニケーション業務にかかる作業は、用途や顧客ごとにシステムやツールの使い分けを余儀なくされ複雑化されてきました。ソクコムは、コミュニケーションプラットフォームとしてあらゆるコミュニケーションツールを1つのプラットフォームで使用可能にし、コミュニケーションのシームレス化を目指します。

また、伴走支援プランにより社内のマニュアル作成やワークフロー設計など、業種業界問わずお客様に合ったソリューションを提供してまいります。当社は、コミュニケーションのプラットフォームメーカーとして、企業のユニファイドコミュニケーションによる顧客体験価値の最大化を追求し、お客様の声に耳を傾けながら今後も開発を進めてまいります。

## ■Foonz 株式会社について

Foonz 株式会社は、「コミュニケーションに無限の可能性を」をビジョンに掲げ、「コミュニケーション」を事業の軸に、コミュニケーションプラットフォーム「ソクコム」の開発・提供を行う CP 事業 (Communication Platform)、大手通信会社の業務委託コールセンターをはじめ、対面コミュニケーション業務を請け負う CO 事業 (Communication Outsourcing)、自社ブロードバンドの提供を行う CI 事業 (Communication Infra)といった3つの事業を展開し、企業のコミュニケーションにおけるソリューションの開発・提供をしています。

### ・会社概要

会社名 : Foonz 株式会社

代表者 : 代表取締役 星野 純一

所在地 : 神奈川県横浜市西区みなとみらい三丁目 6 番 3 号 MM パークビル 11 階

資本金 : 5,000 万円

事業内容 : CO 事業(Communication Outsourcing)  
CP 事業 (Communication Platform)  
CI 事業 (Communication Infrastructure)

従業員数 : 144 名

URL : <https://foonz.co.jp/>

本件の問い合わせ先:pr@foonz.co.jp (Foonz 広報担当)